



FACULDADE DE TECNOLOGIA DO ESTADO DE SÃO PAULO

**FATEC – UNIDADE PROF. WALDOMIRO MAY
CRUZEIRO - SP**



Apresentação

Caro leitor,

A Revista H-TEC – Humanidades e Tecnologia é um periódico da Faculdade de Tecnologia Prof. Waldomiro May, do Centro Paula Souza, de caráter acadêmico-científico no formato eletrônico, com o propósito de disseminar conhecimentos oriundos de trabalhos de autores nacionais e internacionais, sejam estes na forma de artigos, ensaios ou resumos expandidos, empíricos ou teóricos e que contribuam para a melhoria e desenvolvimento da sociedade e organizações.

Desejamos boa leitura!!

Editor
Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães

Revista H-Tec Humanidades e Tecnologia
Volume 05 – Número 01 – Cruzeiro – SP - 2021

Diretora: Prof.^a Dr.^a Benedita Hirene de França Heringer

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas:
Prof.^a Dr.^a Mary Mitsue Yokosawa

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial: Prof. Me.
Aníbal Evaristo Fernandes

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial: Prof. Me. Renan
França Gomes Nogueira

Coordenadora do Curso Superior de Tecnologia em Eventos: Prof.^a Dr.^a Ana Lúcia Magalhães

Coordenadora do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial EaD: Prof.^a Me. Ligia
Maria Teixeira de Faria Brezolin

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista H-TEC Humanidades e Tecnologia – Vol. 5, No.1, jan./jun. (2021) - Cruzeiro – SP:
Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo – FATEC Unidade Prof. Waldomiro May –
Centro Paula Souza, 2021.

Periodicidade: Semestral

ISSN No. 2595-3699

Editor

Prof.^a Dr.^a Ana Lúcia Magalhães, FATEC – Cruzeiro – SP, Brasil

Editor-Gerente

Prof. Dr. Henrique Martins Galvão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Ana Lúcia Magalhães, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Conselho Editorial

Prof. Dr. Acir de Matos, UNIFRAN - Franca/SP, Brasil

Prof. Dr. Henrique Martins Galvão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil; UNIFATEA - Centro Universitário Teresa D'Ávila - Lorena/SP, Brasil

Prof. Dr. Herlandi de Souza Andrade, FATEC - Guaratinguetá/SP, Brasil

Prof. Dr. Luiz Antonio Ferreira, PUC - São Paulo/SP, Brasil

Prof. Dr. Márcio Farias da Silva, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil; FCN - Faculdade Canção Nova - Cachoeira Paulista/SP

Prof. Dr. Messias Borges Silva, EEL/USP - Escola de Engenharia de Lorena - Universidade de São Paulo - Lorena/SP

Prof. Dr. Nelson Tavares Marias, UERJ – Resende/RJ, Brasil; UNIFATEA – Lorena/SP, Brasil

Prof. Dr. Rosinei Batista Ribeiro, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil; UNIFATEA - Centro Universitário Teresa D'Ávila - Lorena/SP

Prof. Me. Éber José dos Santos, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me. José Waldir Gonçalves Duque FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me. Norio Ishisaki, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Ana Lúcia Magalhães, FATEC – Cruzeiro/SP, Brasil; PUC - Pontifícia Universidade Católica/SP

Prof.^a Dr.^a Benedita Hirene de França Heringer, FATEC, Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Cláudia Abuchaim, PUC/SP - São Paulo/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Cláudia Mastromauro, PUC/SP - São Paulo/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Denise Ferreira Laurito Nascimento, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Ingrid Meirelles Salvino Tomaszewski, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Luciani Vieira Gomes Alvareli, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Maria Flávia de Figueiredo, UNIFRAN, Franca/SP, Brasil

Preparação e Suporte Técnico

Prof. Me Carlos Alberto do Nascimento, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Pedro Otávio Tibúrcio Repinaldo, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me Diego de Magalhães Barreto, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Revisão

Profa. Me. Eurídice da Conceição Tobias, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Luciani Vieira Gomes Alvareli, UNIFATEA - Lorena/SP, Brasil

Prof. Marcelo Augusto Pina Aragão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Publicação On Line:

<https://revista.fateccruzeiro.edu.br/index.php/htec>

Revista H-TEC Humanidades e Tecnologia

Volume 05 – Número 01 – Cruzeiro – SP – jan./jun. (2021) - ISSN 2595-3699

Centro Paula Souza – Governo do Estado de São Paulo

Endereço: Rua Othon Barcellos s/n, Centro – CEP 12730-010, Cruzeiro, SP, Brasil

Artigos:

1. Literaturas lusófonas: regionalismo e religiosidade numa abordagem discursiva

Autores:

Márcia Silva Pituba Freitas e Micheline Tacia de Brito Padovani..... 06-17

2. O crescimento do e-commerce em 2020 e as expectativas para o setor no cenário pós-pandemia

Autores:

Francine Juliane Rodrigues; Thamires F. de Vasconcelos e Jorge Luiz Conde.....18-32

3. Ecoturismo: estudo multicaso em cidades da região metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte – SP

Autores

Valéria Rodrigues e Maurílio José Pereira.....33-57

4. Empreendedorismo e coworking spaces no Vale do Paraíba

Autores

Érica Aparecida Freire Ramos Bizaio; Giane de Carvalho Barbosa e Henrique Martins Galvão.....58-71

5. Mapeamento do fluxo de valor em uma pizzaria baseado no pensamento enxuto de produção

Autores

José Antonio Chaves Junior; Wesley Raony da Silva Teixeira; Aníbal Evaristo Fernandes; Henrique Martins Galvão e Luciani Vieira Gomes Alvareli.....72-91

6. A gastronomia regional vale-paraibana

Autores

Juana Tannús Ferraz e Miguel Adilson de Oliveira Júnior.....92-100

7. Tempo, memória e argumentação no discurso jurídico

Autores

Ana Lúcia Magalhães.....101-113

8. Marketing digital nas startups: um estudo de caso da empresa Nubank e de suas estratégias para o fortalecimento da marca e aproximação dos clientes

Autores

Klaus Hermann Heringer; Henrique Martins Galvão e Benedita Hirene de França Heringer.....114-126

9. Uso de microcorrentes no processo cicatricial no pós-operatório

Autores

Monica Abreu Medeiros Aguiar e Maria Joana de Lima Martins.....127-136