



FACULDADE DE TECNOLOGIA DO ESTADO DE SÃO PAULO

**FATEC – UNIDADE PROF. WALDOMIRO MAY
CRUZEIRO - SP**



Apresentação

Caro leitor,

A Revista H-TEC – Humanidades e Tecnologia é um periódico da Faculdade de Tecnologia Prof. Waldomiro May, do Centro Paula Souza, de caráter acadêmico-científico no formato eletrônico, com o propósito de disseminar conhecimentos oriundos de trabalhos de autores nacionais e internacionais, sejam estes na forma de artigos, ensaios ou resumos expandidos, empíricos ou teóricos e que contribuam para a melhoria e desenvolvimento da sociedade e organizações.

Desejamos boa leitura!!

Editor
Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães

Revista H-Tec Humanidades e Tecnologia
Volume 04 – Número 02 – Cruzeiro – SP - 2020

Diretora: Prof.^a Dr.^a Benedita Hirene de França Heringer

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas:
Prof.^a Dr.^a Mary Mitsue Yokosawa

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Produção Industrial: Prof. Me.
Aníbal Evaristo Fernandes

Coordenador do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial: Prof. Me. Renan
França Gomes Nogueira

Coordenadora do Curso Superior de Tecnologia em Eventos: Prof.^a Dr.^a Ana Lúcia Magalhães

Coordenadora do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Empresarial EaD: Prof.^a Me. Ligia
Maria Teixeira de Faria Brezolin

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista H-TEC Humanidades e Tecnologia – Vol. 4, No.2, jul./dez. (2020) - Cruzeiro – SP:
Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo – FATEC Unidade Prof. Waldomiro May –
Centro Paula Souza, 2020.

Periodicidade: Semestral

ISSN No. 2595-3699

Editor

Prof.^a Dr.^a Ana Lúcia Magalhães, FATEC – Cruzeiro – SP, Brasil

Editor-Gerente

Prof. Dr. Henrique Martins Galvão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Ana Lúcia Magalhães, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Conselho Editorial

Prof. Dr. Acir de Matos, UNIFRAN - Franca/SP, Brasil

Prof. Dr. Henrique Martins Galvão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil; UNIFATEA - Centro Universitário Teresa D'Ávila - Lorena/SP, Brasil

Prof. Dr. Herlandi de Souza Andrade, FATEC - Guaratinguetá/SP, Brasil

Prof. Dr. Luiz Antonio Ferreira, PUC - São Paulo/SP, Brasil

Prof. Dr. Márcilio Farias da Silva, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil; FCN - Faculdade Canção Nova - Cachoeira Paulista/SP

Prof. Dr. Messias Borges Silva, EEL/USP - Escola de Engenharia de Lorena - Universidade de São Paulo - Lorena/SP

Prof. Dr. Nelson Tavares Marias, UERJ – Resende/RJ, Brasil; UNIFATEA – Lorena/SP, Brasil

Prof. Dr. Rosinei Batista Ribeiro, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil; UNIFATEA - Centro Universitário Teresa D'Ávila - Lorena/SP

Prof. Me. Éber José dos Santos, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me. José Walimir Gonçalves Duque FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me. Norio Ishisaki, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Ana Lúcia Magalhães, FATEC – Cruzeiro/SP, Brasil; PUC - Pontifícia Universidade Católica/SP

Prof.^a Dr.^a Benedita Hirene de França Heringer, FATEC, Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Cláudia Abuchaim, PUC/SP - São Paulo/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Cláudia Mastromauro, PUC/SP - São Paulo/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Denise Ferreira Laurito Nascimento, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Ingrid Meirelles Salvino Tomaszewski, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Luciani Vieira Gomes Alvareli, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Maria Flávia de Figueiredo, UNIFRAN, Franca/SP, Brasil

Preparação e Suporte Técnico

Prof. Me Carlos Alberto do Nascimento, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Pedro Otávio Tibúrcio Repinaldo, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me Diego de Magalhães Barreto, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Revisão

Profa. Me. Eurídice da Conceição Tobias, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof.^a Dr.^a Luciani Vieira Gomes Alvareli, UNIFATEA - Lorena/SP, Brasil

Prof. Marcelo Augusto Pina Aragão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Publicação On Line:

<https://revista.fateccruzeiro.edu.br/index.php/htec>

Revista H-TEC Humanidades e Tecnologia

Volume 04 – Número 02 – Cruzeiro – SP – jul./dez. (2020) - ISSN 2595-3699

Centro Paula Souza – Governo do Estado de São Paulo

Endereço: Rua Othon Barcellos s/n, Centro – CEP 12730-010, Cruzeiro, SP, Brasil

Artigos:

1. Estruturação de aplicativo de gestão em unidade de terapia intensiva: ênfase na segurança do paciente

Autores:

Valeska Camargo Lacerda e Claudia Lysia de Oliveira Araújo..... 06-18

2. Práticas de gestão para a qualidade em um auto center da região do Vale do Paraíba - SP

Autores:

Brandon Alexsandro Arnaud dos Reis; Bruno Henrique Pereira de Carvalho da Silva; Wagner Gabriel Barbosa; Maurilio José Pereira; Henrique Martins Galvão e Luciani Vieira Gomes Alvareli.....19-39

3. Aplicação da ferramenta DMAIC para redução de refugo em uma empresa metalúrgica

Autores

Jaqueline Vitória Pereira; Rafael de Oliveira Guimarães; Leonidas Magno de Moraes e Igor Alexandre Fioravante.....40-64

4. Modelagem da Yield Curve de Títulos Públicos Brasileiros pelo Método de Nelson-Siegel-Svensson para Tomada de Decisão de Investimento

Autores

Ariel Domingos Moreira e Henrique Martins Galvão.....65-93

5. Educação financeira como estratégia de melhoria na gestão dos recursos pessoais

Autores

João Felipe Fili; Milena Aparecida da Silva Ferreira; Wendell Alexandre Teixeira da Silva e Norio Ishisaki.....94-121

6. As políticas públicas de eventos culturais como desenvolvimento sociocultural dos jovens de Cruzeiro - SP

Autores

Marcus Vinícius Gonçalves dos Santos; Miquele Felipe da Silva; Nyanne de Oliveira Pereira; Camila Ferreira de Oliveira Rocha e Éber José dos Santos.....122-146

7. A influência da identidade visual em grandes eventos: um estudo de caso sobre o Lollapalooza

Autores

Bruna Guimarães Santos; Juliana Silva Mathias e Camila Ferreira de Oliveira Rocha..147-168

8. Planejamento financeiro pessoal: uma estratégia para empreendedores na área de confeitaria

Autores

Vitoria Alvarenga de Oliveira e Norio Ishisaki.....169-192

Resenha:

9. Retórica e música caipira: o discurso epidíctico

Autores

Leonardo Tavares.....193-199