



FACULDADE DE TECNOLOGIA DO ESTADO DE SÃO PAULO

**FATEC – UNIDADE PROF. WALDOMIRO MAY
CRUZEIRO - SP**



Apresentação

Caro leitor,

A Revista H-TEC – Humanidades e Tecnologia é um periódico da Faculdade de Tecnologia Prof. Waldomiro May, do Centro Paula Souza, de caráter acadêmico-científico no formato eletrônico, com o propósito de disseminar conhecimentos oriundos de trabalhos de autores nacionais e internacionais, sejam estes na forma de artigos, ensaios ou resumos expandidos, empíricos ou teóricos e que contribuam para a melhoria e desenvolvimento da sociedade e organizações.

Desejamos boa leitura!!

Editor
Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães

Revista H-Tec Humanidades e Tecnologia

Volume 04 – Número 01 – Cruzeiro – SP - 2020

Diretora: Profa. Dra. Benedita Hirene de França Heringer

Coordenador do Curso Superior de Análise e Desenvolvimento de Sistemas: Prof. Me. Renan França Gomes Nogueira

Coordenadora do Curso Superior de Gestão Empresarial: Profa Dra. Mary Mitsue Yokosawa

Coordenadora do Curso Superior de Gestão Empresarial EaD: Profa. Ligia Maria Teixeira de Faria Brezolin

Coordenador do Curso Superior de Gestão da Produção Industrial: Profa. Dr. Rosinei Batista Ribeiro

Coordenadora do Curso Superior de Eventos: Profa. Ana Lúcia Magalhães

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

Revista H-TEC Humanidades e Tecnologia – Vol. 4, No.1, jan./jun. (2020) - Cruzeiro – SP:
Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo – FATEC Unidade Prof. Waldomiro May –
Centro Paula Souza, 2020.

Periodicidade: Semestral

ISSN No. 2595-3699

Editor

Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães, FATEC – Cruzeiro – SP, Brasil

Editor-Gerente

Prof. Dr. Henrique Martins Galvão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Conselho Editorial

Prof. Dr. Antonio Henriques de Araújo Junior – UERJ

Prof. Dr. Henrique Martins Galvão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Dr. Humberto Felipe Silva – UNISAL – Lorena/SP, Brasil

Prof. Dr. Jorge Luiz Rosa, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Dr. José Glênio de Medeiros Barros – UERJ – Resende/RJ, Brasil

Prof. Dr. José Wilson de Jesus Silva – UNIFATEA, Lorena/SP, Brasil

Prof. Dr. Luiz Antonio Ferreira, PUC-SP, Brasil

Prof. Dr. Messias Borges Silva, UNESP – Guaratinguetá/SP, USP – Lorena/SP, Brasil

Prof. Dr. Rosinei Batista Ribeiro, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Éber José dos Santos, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me. José Waldir Gonçalves Duque FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me. Norio Ishisaki, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Ana Lúcia Magalhães, FATEC – Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Benedita Hirene de França Heringer, FATEC, Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Mary Mitsue Yokosawa, FATEC – Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Denise Ferreira Laurito Nascimento, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Dr. Adilson Silva Mello, UNIFEI, Itajubá/MG, Brasil

Profa. Dra. Ingrid Meirelles Salvino Tomaszewski, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Luciani Vieira Gomes Alvareli, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Maria Flávia de Figueiredo, UNIFRAN, Franca/SP, Brasil

Preparação e Suporte Técnico

Prof. Me Carlos Alberto do Nascimento, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Pedro Otávio Tibúrcio Repinaldo, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Me Diego de Magalhães Barreto, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Revisão

Profa. Me. Eurídice da Conceição Tobias, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Profa. Dra. Luciani Vieira Gomes Alvareli, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Prof. Marcelo Augusto Pina Aragão, FATEC - Cruzeiro/SP, Brasil

Publicação On Line:

<http://www.fateccruzeiro.edu.br/htec>

Revista H-TEC Humanidades e Tecnologia

Volume 04 – Número 01 – Cruzeiro – SP – jan./jun. (2020) - ISSN 2595-3699

Centro Paula Souza – Governo do Estado de São Paulo

Endereço: Rua Othon Barcellos s/n, Centro – CEP 12730-010, Cruzeiro, SP, Brasil

Artigos:

1. A fotografia como extensão da memória: um estudo de caso sobre álbuns de casamento

Autores:

Aline Cristina Olímpio Ventura da Cunha, Guilherme Ferreira da Cunha, Maria Fernanda de França Pereira e Éber José dos Santos..... 06-30

2. Diagnóstico rural estratégico através da análise das 5 Forças de Porter exemplificado numa propriedade familiar produtora de caqui (*diospyros kaki*) localizada na região do Alto Tietê /SP

Autores:

Luara Mafei e Areta Lúcia da Silva.....31-43

3. Estudo sobre ocorrências criminais nas sub-regiões do vale do paraíba e litoral norte do estado de São Paulo

Autores

Thales Domingos Machado e Denise Ferreira Laurito Nascimento.....44-64

4. O marketing da fé: uma análise estrutural do portal A12.com à luz das sete forças do marketing digital

Autores

Pedro Gonzaga de Campos Filho e Henrique Martins Galvão.....65-83

5. Publicidade como ferramenta de marketing aplicada às teorias da comunicação na sociedade de massa: case Coca-Cola

Autores

Douglas dos Santos Reis Rocha, Raphaela Maria Chagas Barbosa Puccini Siqueira e Diego de Magalhães Barreto.....84-98

6. Turismo de eventos: estudo de caso sobre a cidade de Cunha (SP)

Autores

Anderson Luiz Celidório, João Vitor Dos Santos Machado, Éber José Dos Santos e Maria Fernanda De França Pereira.....99-122

7. Percepção do nível de satisfação com os serviços bancários

Autores

Valdir Francisco da Silva Junior, Henrique Martins Galvão e Nelson Tavares Matias..123-136

8. Proposta arquitetural de baixo custo para automação na coleta de dados de monitoramento de laboratórios em ambiente educacional baseado em internet das coisas (IoT)

Autores

Renan França Gomes Nogueira e Luís Fernando de Almeida.....137-161

9. Resgate da memória da cidade Cruzeiro e estímulo turístico

Autores

Eliara Celia Alves, Robson Willian Galvão, Ana Lúcia Magalhães e Camila Ferreira de Oliveira Rocha.....162-187